



# Data Recovery Request Form ( I-CU )

บจก. คอมพิวเตอร์ยูเนียน 1828 อาคารสหยูเนียน ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร.02-311-6881 ต่อ 7443,7444 แฟกซ์ 02-311-1965

วัน/เดือน/ปี	เวลา	รหัสลูกค้า	เลขที่ใบรับงาน	งานด่วน
--------------	------	------------	----------------	---------

ชื่อ	นามสกุล	Media :	HDD <input type="checkbox"/>	1.8 <input type="checkbox"/>	2.5 <input type="checkbox"/>	3.5 <input type="checkbox"/>	OTHER <input type="checkbox"/>
บริษัท		Interface :	<input type="checkbox"/> ATA	<input type="checkbox"/> SATA	<input type="checkbox"/> SCSI	<input type="checkbox"/> OTHER	
ที่อยู่ เลขที่	หมู่ที่	อาคาร	<input type="checkbox"/> Server	<input type="checkbox"/> Ext	<input type="checkbox"/> Raid :		
ชั้นที่	ถนน		OS :				
แขวง/ตำบล	เขต/อำเภอ		File System :	<input type="checkbox"/> FAT16	<input type="checkbox"/> FAT32	<input type="checkbox"/> NTFS	<input type="checkbox"/> ext2
จังหวัด	รหัสไปรษณีย์			<input type="checkbox"/> ext3	<input type="checkbox"/> HFS	<input type="checkbox"/> INFS+	<input type="checkbox"/> Other
Tel	Tel		ยี่ห้อ :	รุ่น :			
Fax	E-Mail		ความจุ :	S/N :			

อาการเสีย	ข้อมูลที่ต้องการ	อุปกรณ์ที่นำมาด้วย
<input type="checkbox"/> ผ่านการกู้ข้อมูลมาแล้ว		

ข้อตกลง	สำหรับผู้ให้บริการ i-CU
1.อนุญาตให้เปิดฝาครอบอุปกรณ์หากจำเป็น (การเปิดฝาอุปกรณ์ทำให้หมดการรับประกันจากบริษัทผู้ผลิต)	<input type="checkbox"/> นิติบุคคล <input type="checkbox"/> บุคคลทั่วไป <input type="checkbox"/> Patner
2.การกู้ข้อมูลอาจไม่ประสบความสำเร็จและข้อมูลอุปกรณ์ของลูกค้ายาจเกิดความเสียหายในระหว่างปฏิบัติการกู้ข้อมูล ซึ่งCUไม่สามารถรับประกันและรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นนี้	<input type="radio"/> ราชการ <input type="radio"/> บริษัท <input type="radio"/> สถาบันการศึกษา
<input type="checkbox"/> ยอมรับ ลูกค้ายอมรับ.....ผู้รับแจ้ง.....	<input type="checkbox"/> ลูกค้าเก่า <input type="checkbox"/> ลูกค้าใหม่ <input type="checkbox"/> Website <input type="checkbox"/> Suggested <input type="checkbox"/> MA <input type="checkbox"/> Car
<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ	<input type="checkbox"/> Brochure <input type="checkbox"/> Book Variety <input type="checkbox"/> Other
<input type="checkbox"/> แจ้งก่อน	<input type="checkbox"/> ลูกค้ามาส่งเอง <input type="checkbox"/> ส่งไปรษณีย์ <input type="checkbox"/> ผู้อื่นส่งแทน
	<input type="checkbox"/> ส่ง DRRF แล้ว <input type="checkbox"/> ลูกค้ารับเอง <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> E-Mail
	<input type="checkbox"/> เสนอราคา No. .... <input type="checkbox"/> ลูกค้ารับเอง <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> E-Mail

**เงื่อนไข**

- ความสำเร็จในการกู้ข้อมูลจะใช้หลายๆ วิธี ขึ้นอยู่กับประเภทความเสียหายที่เกิดขึ้นกว่า70%ของจำนวนHarddisk ที่ทีมงานของเราสามารถกู้ข้อมูลที่ลูกค้าต้องการ
- เวลาที่ใช้กู้ข้อมูลไม่สามารถกำหนดแน่นอน ขึ้นอยู่กับความเสียหายของHarddiskและขั้นตอนการกู้ข้อมูล
- ค่าบริการ Onsite Service (การรับ-ส่ง) จะคิดราคาแยกต่างหาก ซึ่งลูกค้าต้องชำระไม่ว่าการกู้ข้อมูลจะสำเร็จหรือไม่
- บางกรณี การกู้ข้อมูล จำเป็นต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนย่อยๆ หากลูกค้าสามารถหาDeviceที่รุ่นเดียวกับDeviceที่เสียหายจะทำให้สามารถกู้ข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- กรณีเป็น Harddisk ของ PC ทั่วไป สามารถถอดและส่งเฉพาะHarddiskที่เสียหายได้กรณีเป็นStorageพิเศษเช่นRaid System ซึ่งลูกค้าต้องชำระต้องนำเครื่องที่ใช้ขังมาด้วยเพื่อใช้ในการทดสอบ
- บริษัทฯ รับรองความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า หากมีความต้องการอื่นๆ พิเศษสามารถแจ้งได้ล่วงหน้า
- บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลที่ถูกส่งมาเป็นเวลา 3 วันนับตั้งแต่วันที่ส่งมอบข้อมูลให้ลูกค้า หลังจากนั้นข้อมูลจะถูกลบทั้งหมดดังนั้นหากต้องการข้อมูลชุดเดิมอีกครั้งต้องแจ้งกลับมาที่บริษัทฯ ภายใน3วันและบริษัทฯ จะทำลายMediaของลูกค้าหากลูกค้าไม่ติดต่อกลับหลังจากบริษัทฯ แจ้งผลการกู้ข้อมูลให้ทราบเมื่อพ้นระยะเวลา 2 สัปดาห์
- ค่าบริการกู้ข้อมูลจะขึ้นอยู่กับชนิดของ Device, OS, File System และความจุของDevice ไม่ขึ้นอยู่กับจำนวนข้อมูล
- กรณีต้องการเร่งด่วน ซึ่งต้องดำเนินการนอกเวลาทำการ ค่าบริการจะเพิ่มจากค่าบริการปกติอีก 30 เปอร์เซ็นต์
- เพื่อรับประกันความพึงพอใจและความสำเร็จในการกู้ข้อมูล บริษัทฯ จะเก็บค่าบริการกู้ข้อมูลต่อเมื่อลูกค้ายอมรับข้อมูลที่ต้องการเรียบร้อยแล้ว

**ข้อปฏิบัติในการรับข้อมูลกลับ**

- ควรตรวจสอบข้อมูลของท่านด้วยตัวเอง(หรือผู้ที่ทราบรายละเอียดมากที่สุด)หากท่านไม่สามารถแสดงความเป็นเจ้าของข้อมูลนั้นได้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนข้อมูลเหล่านั้นให้ท่าน
- กรณีข้อมูลที่ใช้งานเฉพาะด้านควรเตรียมเครื่องมือสำหรับตรวจสอบข้อมูลของท่านโดยที่ I-CUสามารถล้างข้อมูลได้ทั้งหมดของเครื่องที่นำมาตรวจสอบในกรณีที่ไม่มีข้อมูลกลับ
- ในกรณีที่กู้ข้อมูลได้ตรงตามที่ลูกค้าระบุไว้ และลูกค้าไม่รับข้อมูลกลับจะคิดค่าดำเนินการ 1,000 - 4,000 บาท ตามความจุของฮาร์ดดิสก์(เฉพาะ SCSI เครื่อง Server เท่านั้น) แล้วจึงจะสามารถรับ Harddisk ด่วนฉบับและอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้องกลับได้

**เอกสารสำคัญที่ใช้รับข้อมูล**

- หนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (ตัวจริง)
- ใบ Data Recovery Request Form หรือ ใบเสนอราคา (ทั้งนี้ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนข้อมูลหากไม่มีเอกสารดังกล่าวข้างต้น)

ค่าบริการเบื้องต้น.....บาท  บริการเร่งด่วน 30%  ส่งกลับทางไปรษณีย์

ค่าใช้จ่ายในการกู้ข้อมูล..... บาท ค่าบริการอื่นๆ (.....) รวม ..... บาท

ข้าพเจ้าได้รับทราบข้อมูล เงื่อนไข ข้อตกลง พร้อมสอบถามเป็นที่เข้าใจ และยอมรับตามเงื่อนไข ข้อตกลงทั้งหมด

ลงชื่อ.....ตัวบรรจง

วัน/เดือน/ปี.....

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่

วัน/เดือน/ปี.....

สำหรับผู้ให้บริการ i-CU	Box No :
<input type="checkbox"/> ลูกค้ามาตรวจสอบข้อมูลด้วยตัวเอง	Image No :    รุ่น :    S/N :
<input type="checkbox"/> นำเอกสารใบ Request Form มา	Copy No :    รุ่น :    S/N :
<input type="checkbox"/> ส่งไปรษณีย์	<input type="checkbox"/> ไม่มีเอกสารใดๆหรือใช้เอกสารอื่นแทน.....

ข้าพเจ้าได้รับสื่อต้นฉบับ และข้อมูลที่ต้องการเรียบร้อยแล้ว

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกลงในสื่อที่เตรียมมาแล้ว

ลงชื่อ.....ตัวบรรจง

วัน/เดือน/ปี.....

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่

วัน/เดือน/ปี.....

โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในช่องคะแนน เพื่อประโยชน์การปรับปรุงในการให้บริการ

มากที่สุด     มาก     ปานกลาง     ควรปรับปรุง